

## **Algemene Voorwaarden**

Volvoed gaat ervan uit dat we in overleg met onze klanten altijd tot een passende oplossing kunnen komen. Onverhoopt kan er toch een situatie ontstaan waarbij Volvoed en de klant kan terugvallen op de algemene voorwaarden. Hierin ligt juridisch vastgelegd wat de rechten en plichten zijn van Volvoed en van de klant die gebruikt maakt van de diensten van Volvoed.

Heeft men nog vragen of opmerkingen over de voorwaarden, of bestaat er een vraag over een bestelling of levering, schroom dan niet om contact op te nemen via [volvoed@protonmail.com](mailto:volvoed@protonmail.com) of telefonisch. Volvoed gaat uit van het positieve dat alles onderling in overleg uitgesproken en opgelost kan worden.

### **Prijsduidelijkheid.**

Er worden geen onverwachte kosten in rekening gebracht. De prijzen van de producten zijn aangegeven in euro's met alle BTW inbegrepen, uitgezonderd de eventuele verzendingskosten en tenzij anders vermeld.

De producten en prijzen zijn geldig zolang zij vermeld staan op de website, steeds onder voorbehoud van einde voorraad en van onvrijwillige fouten in de titel, omschrijving, prijs en hoeveelheid van het product. Wijzigingen in vorm of uitvoering van een artikel zijn mogelijk, maar verminderen de waarde en de kwaliteit van het artikel niet.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor (typ)fouten die in onze aanbiedingen of op onze website voorkomen. De producten blijven eigendom van Volvoed tot we de volledig koopsom definitief ontvangen hebben.

### **Veilige betalingsverwerking**

De beveiliging en bewaring van de gegevens van de elektronische betaling gebeurt door de bedrijven Mollie en/of Paypal. Zij zijn dan ook verantwoordelijk voor eventuele misbruiken en problemen met de betaling. Zowel Mollie als Paypal zijn uiterst capabele bedrijven die professionaliteit hoog in het vaandel hebben staan. Zij maken gebruik van bijzonder uitgebreide procedures rond beveiliging en veiligheid. Daardoor garanderen zij een snelle en veilige betaling. Alle betalingen zijn voor onze klanten gratis. In principe verzenden we je bestelling pas na ontvangst van je betaling. Volvoed kan hiervan uitzonderlijk afwijken. In dit geval is zo'n uitzondering bij niet of niet tijdige betaling van het openstaande bedrag interest verschuldigd zoals in de wet is voorzien. Alle eventuele gerechtelijke kosten en andere kosten van welke aard dan ook die we als gevolg van deze niet tijdige betaling moeten maken, worden doorgerekend. Per verstuurde herinneringsbrief wordt minimaal €5 administratiekosten in rekening gebracht.

### **Persoonlijke gegevens worden beschermd**

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heeft een klant van Volvoed het recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor Direct Marketing doeleinden, heeft men toegang tot alle informatie die Volvoed van de klant bijhoudt en bestaat de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren. Wij geven persoonlijke gegevens nooit door aan derden, of aan derden die de gegevens niet nodig hebben om een bestelling te kunnen bezorgen. Gegevens kunnen wel onder strikte voorwaarde doorgegeven worden om betaling en verzending van de bestelling te kunnen verzorgen. Zo geeft Volvoed bijvoorbeeld het

adres door aan de bezorgdienst om de bestelling te kunnen verzenden en bezorgen.

## **Privacy en AVG**

Jouwweb plaatst Google Analytics - maar dit hebben zij zo geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd én hebben ze uitgeschakeld dat Google de gegevens niet mag gebruiken voor andere diensten. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt. Jouwweb zijnde de website ondersteuner, plaatst verder uitsluitend een functionele cookie om te kunnen controleren of Volvoed de eigenaar van de website is, dit heeft geen invloed op de privacy van onze klanten.

## **We verzenden de bestelling zo snel mogelijk**

Volvoed levert in principe in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk. In overleg kan gekeken worden naar opties om te leveren in andere landen dan eerdergenoemde landen in Europa. Dit gebeurt telkens onder voorbehoud van aanvaarding van de bestelling door Volvoed. De producten worden opgestuurd naar het verzendadres dat men opgeeft bij het bestellen (thuisadres, servicepunt of ander adres). Onze producten worden aangeboden volgens de normen van de Nederlandse en Europese wetgeving. Hoewel we de grootste zorgvuldigheid in acht nemen en proberen rekening te houden met alle lokale wetgevingen van alle landen waarnaar we verzenden, is de koper verantwoordelijk voor de naleving van de lokale wetgeving.

Volvoed levert niet buiten de Europese Unie. Volvoed kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor zendingen buiten de EU. Het transport en de eventuele bijkomende kosten kunnen nooit verhaald worden op Volvoed.

Door het aanvaarden van het pakket, gaat men er mee akkoord dat de bestelling in goede orde is aangekomen. Als het pakket met de bestelling beschadigd lijkt, dient men het pakket te weigeren en laten terugsturen. De koper weet dat Volvoed niet meer verantwoordelijk kan worden gehouden voor de staat van de bestelling zodra het pakket met de bestelling aanvaard is van de bezorgdienst.

Bij een probleem met de levering van de bestelling is het raadzaam om eerst contact op te nemen met Volvoed. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wij proberen altijd een goede oplossing te vinden voor elk mogelijk probleem met de levering van de bestelling.

De op de website aangegeven levertijden gelden slechts als indicatie en niet als bindende termijn. Wij stellen alles in het werk om de aangegeven levertijd te respecteren. Hou rekening dat de verzendtijden worden aangegeven in werkdagen. Werd het pakket niet geleverd binnen 5 werkdagen, dan raden we aan om de contact op te nemen met Volvoed om een oplossing te zoeken. Kan er geen gepaste oplossing aangeboden worden, dan bestaat het recht deze overeenkomst te ontbinden en een terugbetaling aan te vragen.

## **Verzendkosten**

Er wordt altijd een deelname in verzendingskosten gevraagd. Deze verzendkosten kunnen gratis zijn vanaf een bepaald minimum bestelbedrag, zie ook de informatie op de website.

## **Kopersbescherming (verzakingsrecht)**

Als men goederen bij Volvoed koopt, bestaat gedurende 14 dagen vanaf de levering het

recht om te beslissen dat men de goederen wil houden. Neem voor de terugzending steeds contact op met Volvoed. Dit kan per email, telefonisch of via het contactformulier op de website. We sturen vervolgens snel en eenvoudig een retourformulier met etiket en stappenplan. Zo kunnen we de retournering snel verwerken. Wanneer men wenst af te zien van de verkoop kan men dat het beste doen binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de levering van de bestelling. De producten dienen vervolgens binnen dezelfde termijn in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, samen met alle toebehoren, teruggestuurd worden met het terugzend formulier. Binnen 14 dagen na het ontvangen van herroepingsrecht zullen wij de eventueel betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de leveringskosten(verzendkosten die vanaf een bepaald bedrag kunnen wegvallen) of termijn dat we de goederen effectief ontvangen hebben indien langer dan 14 dagen. Het verzakingsrecht is niet van toepassing op verpakkingen van voeding of verpakkingen die de consument reeds heeft geopend. Bij beschadiging van de goederen en verpakking die tijdens het retourneren plaatsvinden staat de klant garant voor de waardeverminderingen. De artikelen moeten worden teruggezonden naar ons retouradres, zijnde:

Volvoed V.o.f. Retouren  
Jan Steenstraat 11  
1132TL Harlingen  
Nederland

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kan men ook gebruik maken van het modelformulier herroepingsrecht. Dit formulier dient verstuurd te worden naar [volvoed@protonmail.com](mailto:volvoed@protonmail.com).

Meer informatie over de manier waarop we persoonlijke gegevens behandelen, vind men in onze Privacy Beleid.

### **Altijd beschikbaar voor vragen en opmerkingen!**

Voor vragen of informatie over, voor, tijdens en na het plaatsen van een bestelling kan men onze klantenservice contacteren. Wij streven er naar om vragen of opmerkingen zo snel en correct mogelijk te beantwoorden.

### **Aansprakelijkheid**

Onze producten worden verkocht voor particulier gebruik, niet voor wederverkoop. We kunnen niet verantwoordelijk worden geacht voor het gebruik van onze producten. Indien men producten gebruikt om de algemene gezondheid te verbeteren, raadpleeg dan eerst een arts. De informatie op onze site is enkel ter informatie en is niet bedoeld als advies of als gebruikshandleiding. Wij besteden veel zorg aan de creatie van deze website, maar dat garandeert niet dat de informatie actueel, correct en compleet is. Wij behouden ons het recht om, zonder voorafgaande verwittiging, op gelijk welk tijdstip informatie toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade te wijten aan een rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van de site. Deze website is bedoeld als informatiebron. Het is met de grootste mogelijke zorgvuldigheid en naar beste vermogen samengesteld uit diverse betrouwbare en wetenschappelijke bronnen. De informatie op deze website vervangt niet het consulteren van een arts of therapeut, zijn diagnose of medische behandeling. Met medische klachten win je best het advies in van een arts of therapeut. Stop niet met de inname van geneesmiddelen gebaseerd op de informatie van deze website zonder het advies van je

arts.

Volvoed V.o.f. en haar bestuurders en personeel kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke schade die zou voortvloeien door beslissingen gebaseerd op informatie van deze website of van een van hun medewerkers. Wij verbinden ons ertoe om de garanties zoals vermeld op onze website zo goed als mogelijk na te leven. Er kan geen resultaatsverbintenis worden gekoppeld aan deze garanties. In geen geval kunnen de garanties aanleiding geven tot het toekennen van een schadevergoeding.

## **Klachtenprocedure**

Mocht men als klant een klacht hebben over onze dienstverlening of producten, dan zoeken we graag samen naar een oplossing. Het kan altijd gebeuren dat iets niet volgens wens verlopen is.

Contacteer Volvoed: [volvoed@protonmail.com](mailto:volvoed@protonmail.com), telefonisch op het nummer 06-27432107, of via het contactformulier. We zullen deze klacht dan samen grondig analyseren en een oplossing voordragen.

Mochten we er samen toch niet uitkomen, dan kan men als consument terecht bij [Bemiddeling bij webshop geschillen met WebwinkelKeur](#) zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper. indien de klacht op het eerste zicht gegrond is. WebwinkelKeur is te bereiken via: klachtenformulier op <https://www.webwinkelkeur.nl>, per mail: [info@webwinkelkeur.nl](mailto:info@webwinkelkeur.nl) of schriftelijk:

Stichting WebwinkelKeur  
Moutlaan 32  
7523 MD Enschede

## **Tot slot**

De verkoop waarop de huidige verkoopsvoorwaarden betrekking hebben, is onderworpen aan het Nederlandse recht. Men verklaart de huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd vóór een bestelling geplaatst wordt. Het plaatsen van de bestelling en het gebruik van deze website houdt dus de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden in. Volvoed V.o.f., NL865077708B01

Volvoed V.o.f. probeert deze website en deze voorwaarden zo duidelijk en helder mogelijk te maken. Mochten er toch nog onduidelijkheden, vragen of opmerkingen zijn? Contacteer Volvoed dan!

## **Contactgegevens**

- Mail: [volvoed@protonmail.com](mailto:volvoed@protonmail.com)
- Postadres: Volvoed V.o.f., Jan Steenstraat 11, 1132TL, Volendam, Nederland  
Let op: postadres en retouradres.
- Bezoekadres: Volvoed V.o.f., Curiestraat 5-65, 8861NB, Harlingen, Nederland