

## Verzenden

Bestelt men op werkdagen voor 17:00u (m.u.v. feestdagen), dan verwerken wij de bestelling normaal gesproken binnen 24 uur en ontvangt men normaal gesproken (denk aan drukte bij de bezorgdienst) de bestelling binnen 48 uur na bestelmoment. Men ontvangt een update over de bestelling wanneer wij de bestelling hebben verstuurd.

Onderstaande gegevens zijn gebaseerd op een pakket van 0-10 kg en 10-20 kg. Bij zwaardere pakketten verhogen de verzendkosten met de waarde van 1 extra doos in dezelfde gewichtsklasse. De verhoging verschilt per vervoerder.

Land	0-10kg	10-20kg	Gratis verzending boven	Verwachte levering
NL	€0,00	€0,00	Gratis afhalen in Harlingen	Vrijdag 14:30-16:00uur
NL	€0,00	€0,00	Gratis afhalen in Volendam	Vrijdag 18:00-20:00uur
NL	€6,95	€13,90	Gratis bezorging boven €55,-*	48uur op werkdagen

\* Wanneer de bestelling boven de 20kg komt en/of qua volume niet in 1 doos past, wordt voor de 2de doos per aparte factuur verzendkosten in rekening gebracht.

Land	0-10 kg		10-20kg			
	DHL	DPD	DHL	DPD		
BE	€20	€15	€26	€24	Bij bestelbedrag >€350,-*	Binnen 5 werkdagen
DU	€23	€20	€33	€26	Bij bestelbedrag >€400,-*	Binnen 5 werkdagen
FR	€23	€20	€33	€26	Bij bestelbedrag >€450,-*	Binnen 5 werkdagen
HO	€31	€21	€42	€30	Bij bestelbedrag >€500,-*	Binnen 5 werkdagen

\* Wanneer de bestelling qua volume niet in 1 doos past, wordt voor de 2de doos per aparte factuur verzendkosten in rekening gebracht.

Land	0-10 kg		10-20kg			
	PostNL					
BE	€25		€35		Bij bestelbedrag >€350,-*	Binnen 5 werkdagen
DU	€25		€35		Bij bestelbedrag >€400,-*	Binnen 5 werkdagen
FR	€26		€35		Bij bestelbedrag >€450,-*	Binnen 5 werkdagen
HO	€33		€42		Bij bestelbedrag >€500,-*	Binnen 5 werkdagen

\* Wanneer de bestelling qua volume niet in 1 doos past, wordt voor de 2de doos per aparte factuur verzendkosten in rekening gebracht.

Hoe controleert men de status van een bestelling?

Zodra een bestelling is verstuurd, ontvangt men van Volvoed een email met een traceerbaar nummer waarmee de status van de bestelling is te volgen. Wanneer iemand een account heeft aangemaakt in Volvoeds webshop, dan is het traceringsnummer ook terug te vinden bij de bestelling in het account. Het kan een aantal uren duren voor het traceringsnummer zichtbaar wordt.

Mocht de bestelling binnen 4 dagen na bevestiging van de verzending niet zijn ontvangen, neem dan contact met ons op via [info@volvoed.nl](mailto:info@volvoed.nl) onder vermelding van naam en het

ordernummer zodat we snel kunnen helpen.

Volvoed maakt gebruik van nieuw, maar ook gebruikt karton. Het kan daarom voorkomen dat u een al eerder gebruikte kartonnen doos of opvulling ontvangt. Dit doet Volvoed om zo optimaal gebruik te maken van het karton dat circuleert en nog prima te hergebruiken is. Wij hopen dat u begrip heeft voor deze bewust genomen keuze.